



Липецкая
область



ВСЕРОССИЙСКАЯ
НЕДЕЛЯ
ОХРАНЫ
ТРУДА



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



РАБОТА
РОССИИ

Бренд «Работа России»: кобрендинг с центрами «Мои документы» и госорганами

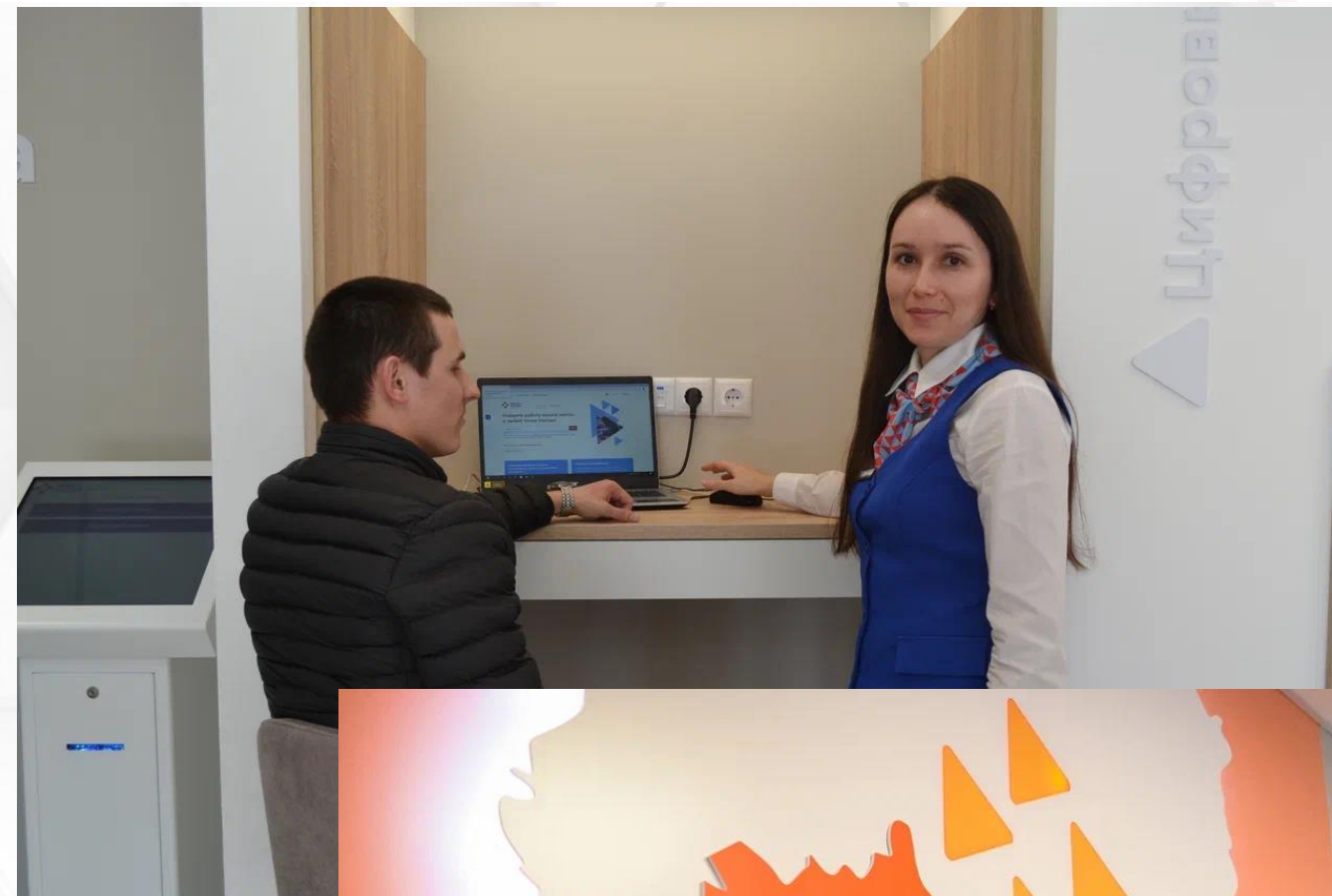
Елена Михайлова

Заместитель начальника управления
социальной политики Липецкой области

29 сентября 2022 года

Правило бренда: проактивность

Для нас это значит, что
услуги занятости
должны быть
максимально
доступными для людей.



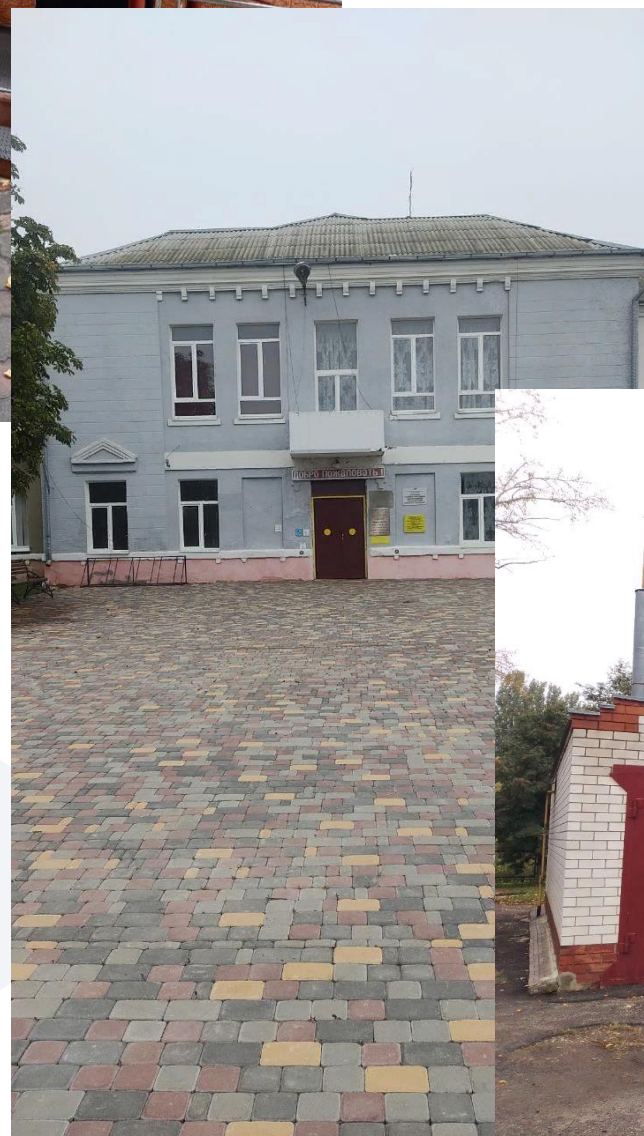
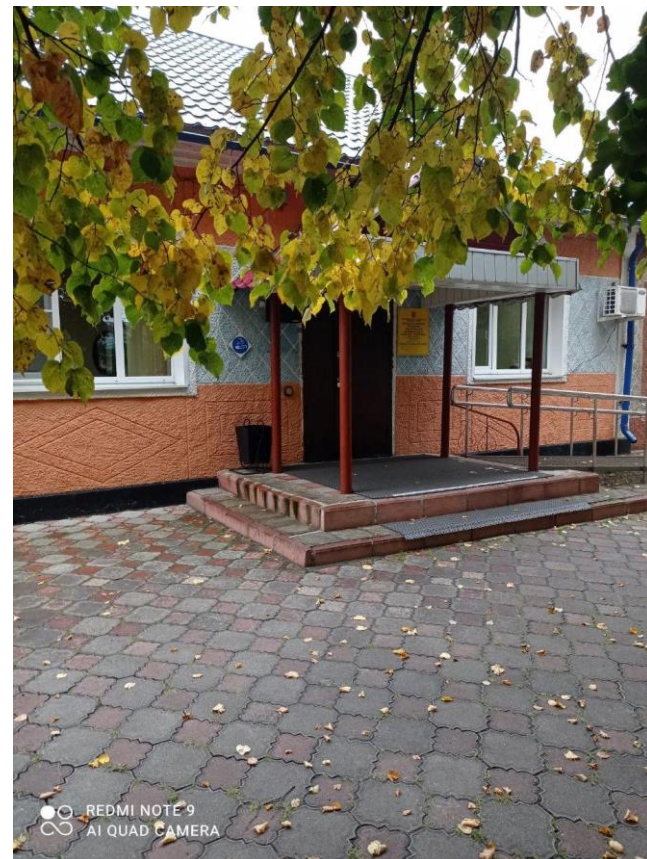


Наш главный вопрос:
Как стать
по-настоящему
эффективными?
Как сделать службу
удобной и доступной?

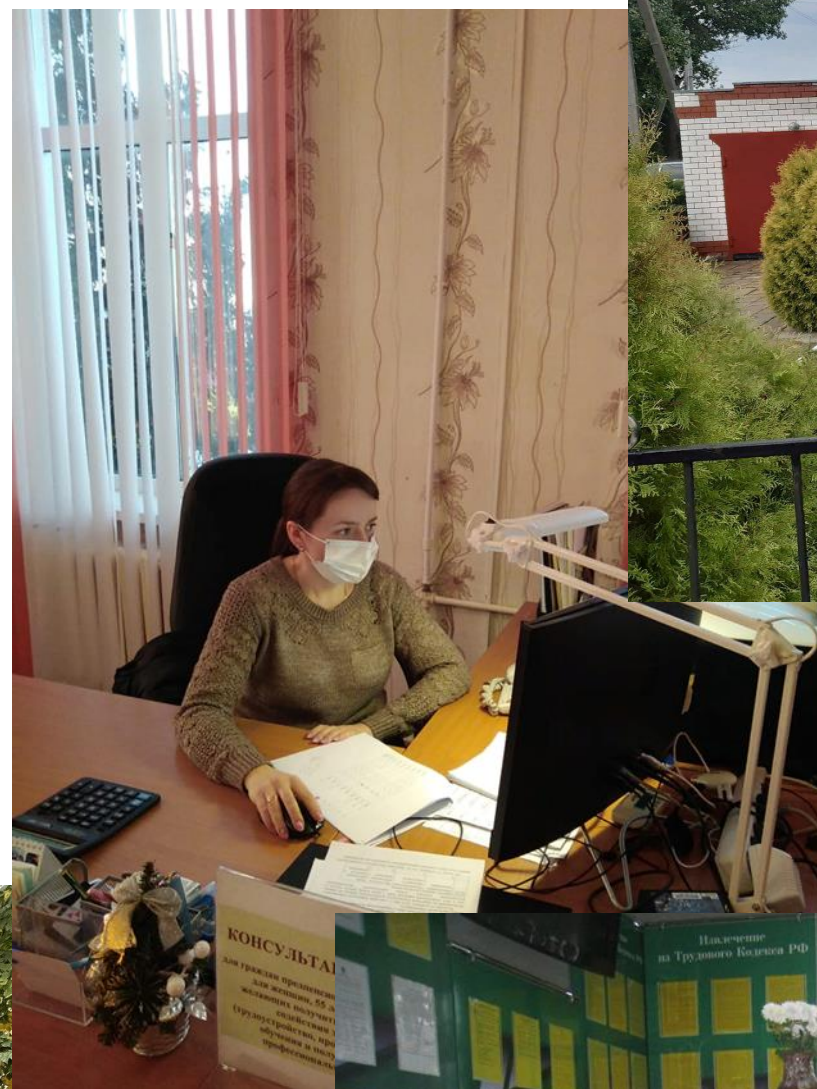
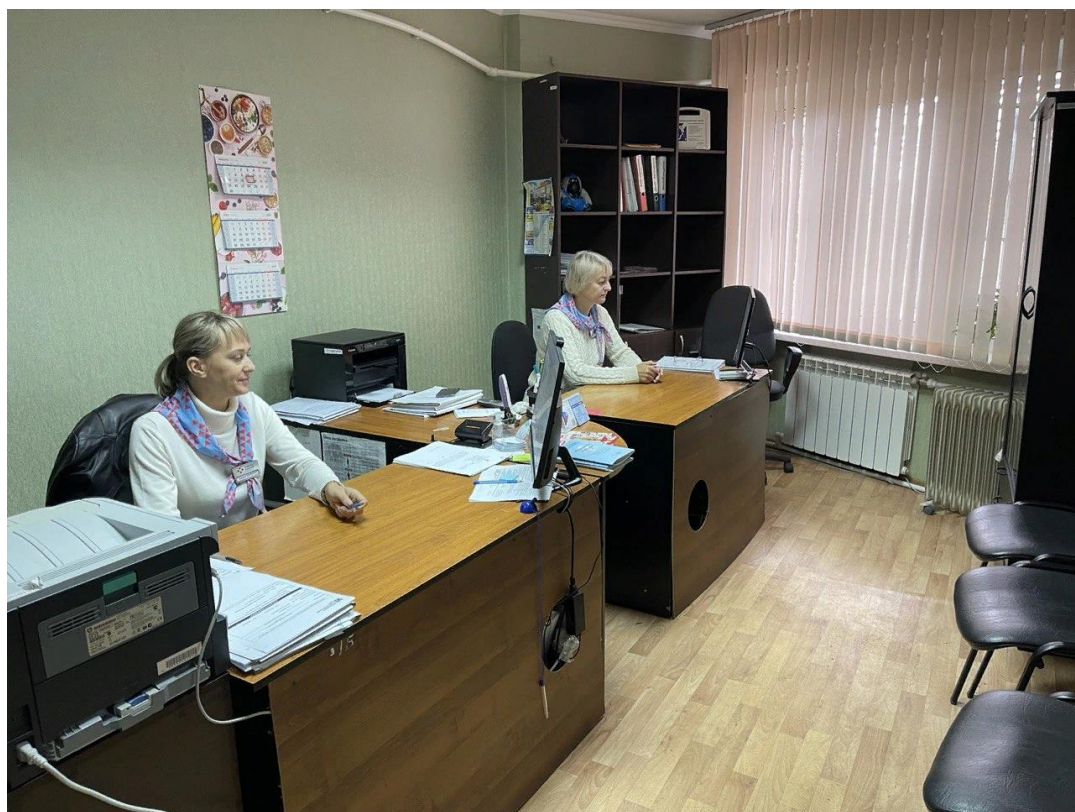
Что мы сделали?

Мы провели аудит
нашей инфраструктуры.

Инсайт: 50% наших центров
располагаются в
«домиках».
Где есть всё для комфорта
сотрудников.
Нет только одного: потока
клиентов



Немного из жизни наших «ДОМИКОВ»



А что дальше?



**А дальше мы посмотрели,
где самый большой
клиентопоток в
муниципалитетах.**

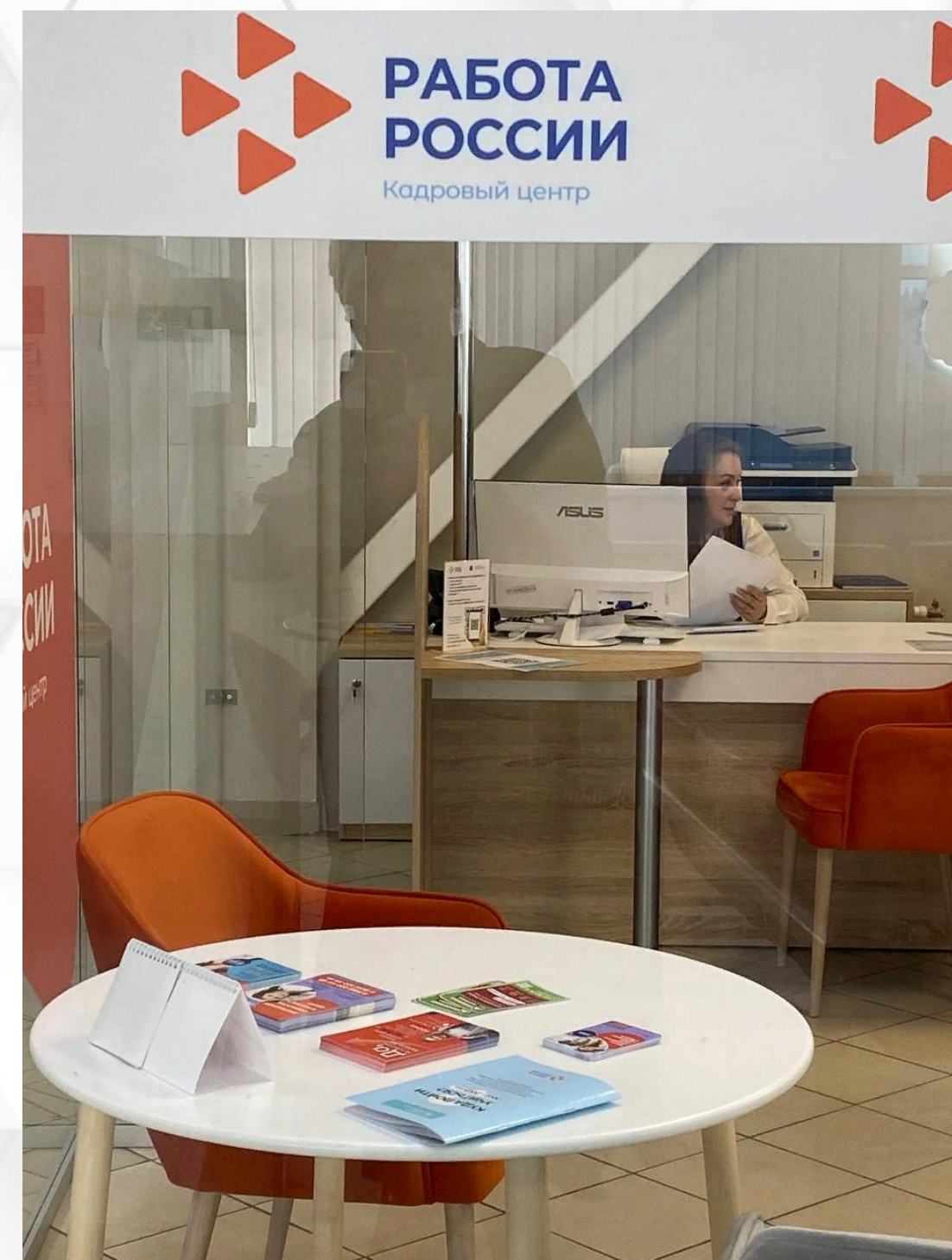
**В центрах
«Мои документы».**

**К примеру, в Липецке в
центральной отделке поток
1000-1500 человек в день.**

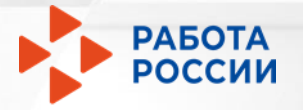
Может, просто сесть в окна МФЦ?

Этот сценарий проработали первым.

- 1. Это не требует больших вложений.**
- 2. Есть опыт Москвы.**
- 3. Это можно сделать быстро.**

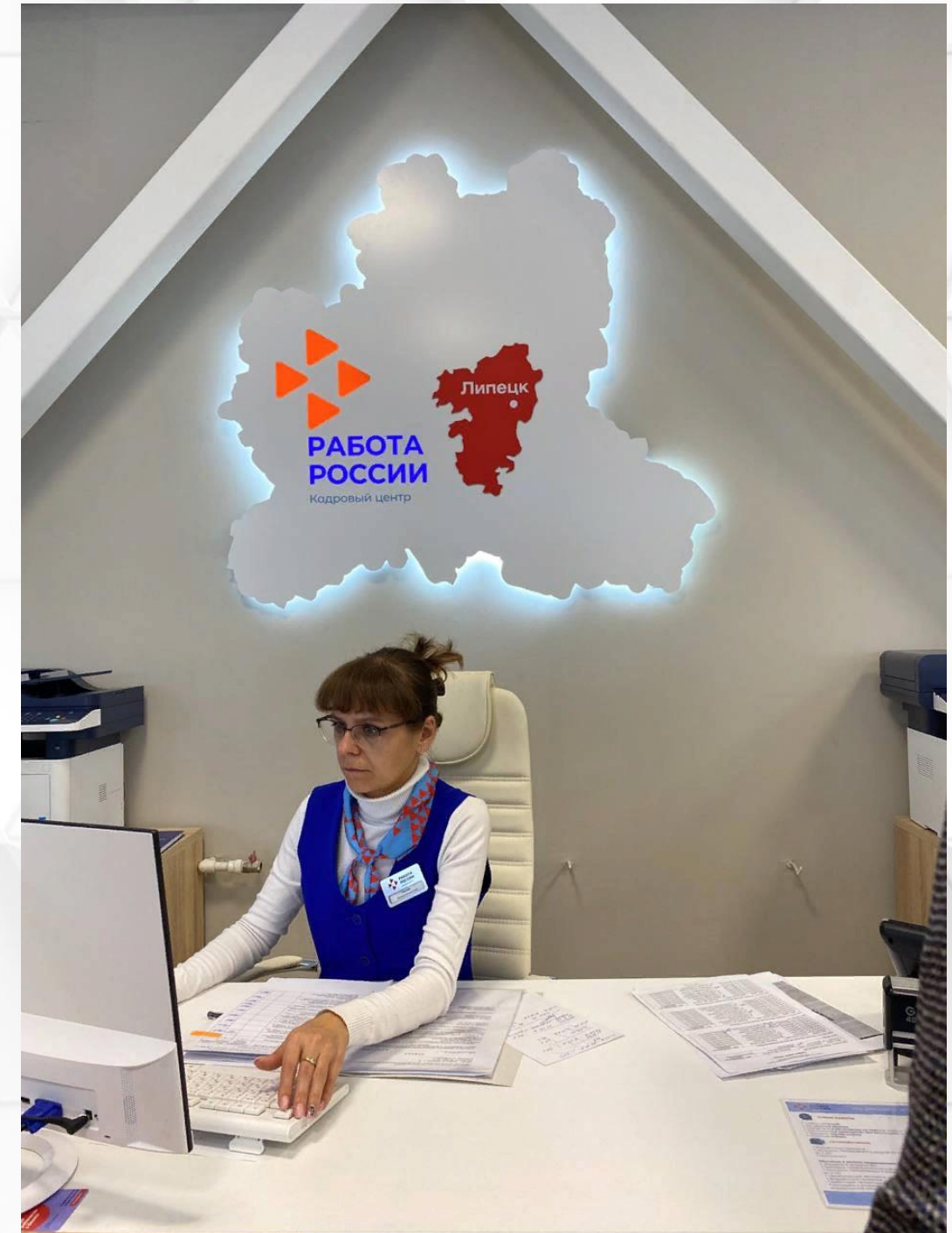


Концепция: меняем локацию, сохраняем ЦЗН



Вариант «просто сесть в окна МФЦ» мы отвергли.

1. Есть опасность «раствориться» и потерять функции.
2. А как оказывать остальные госуслуги?

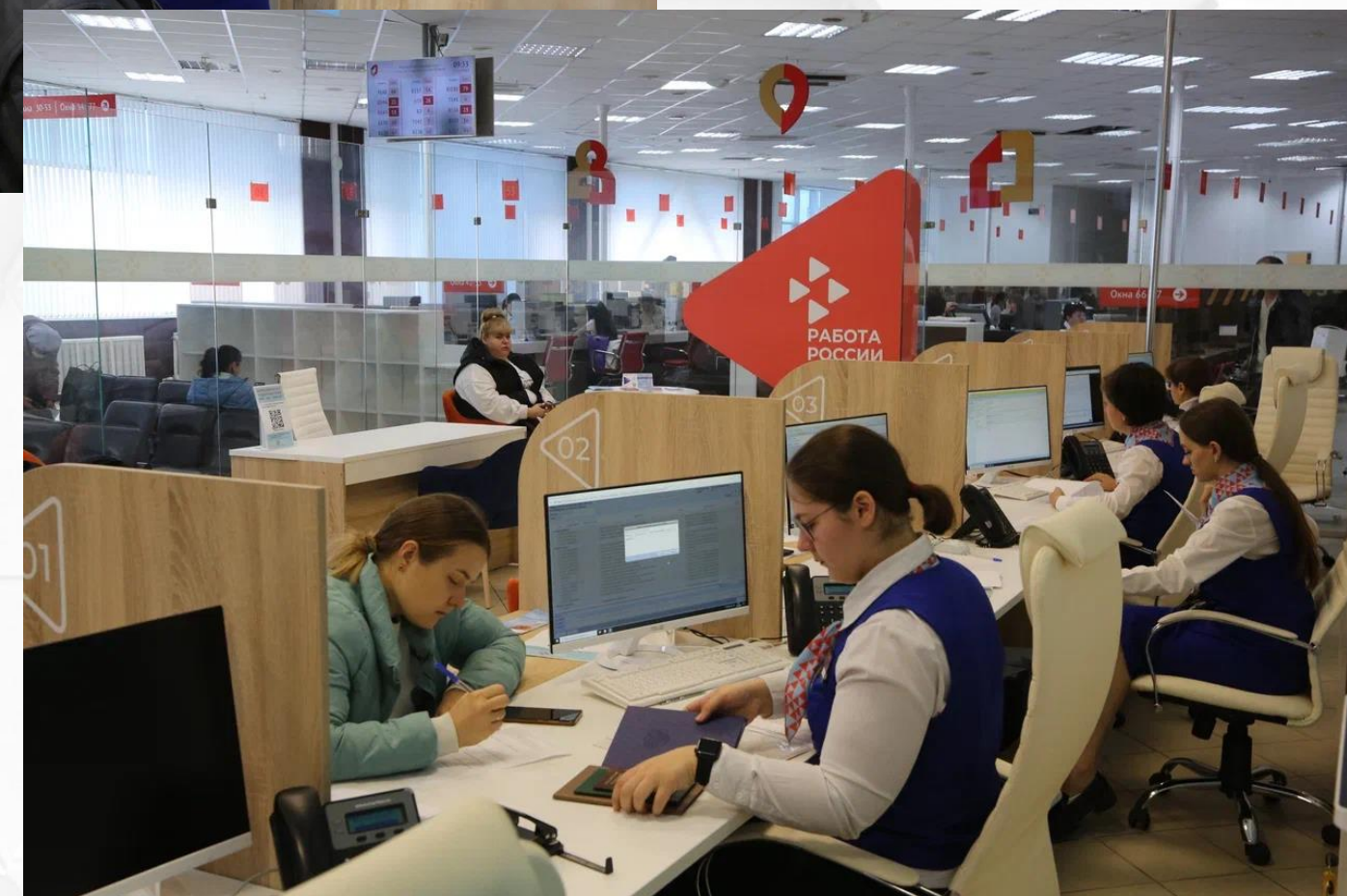
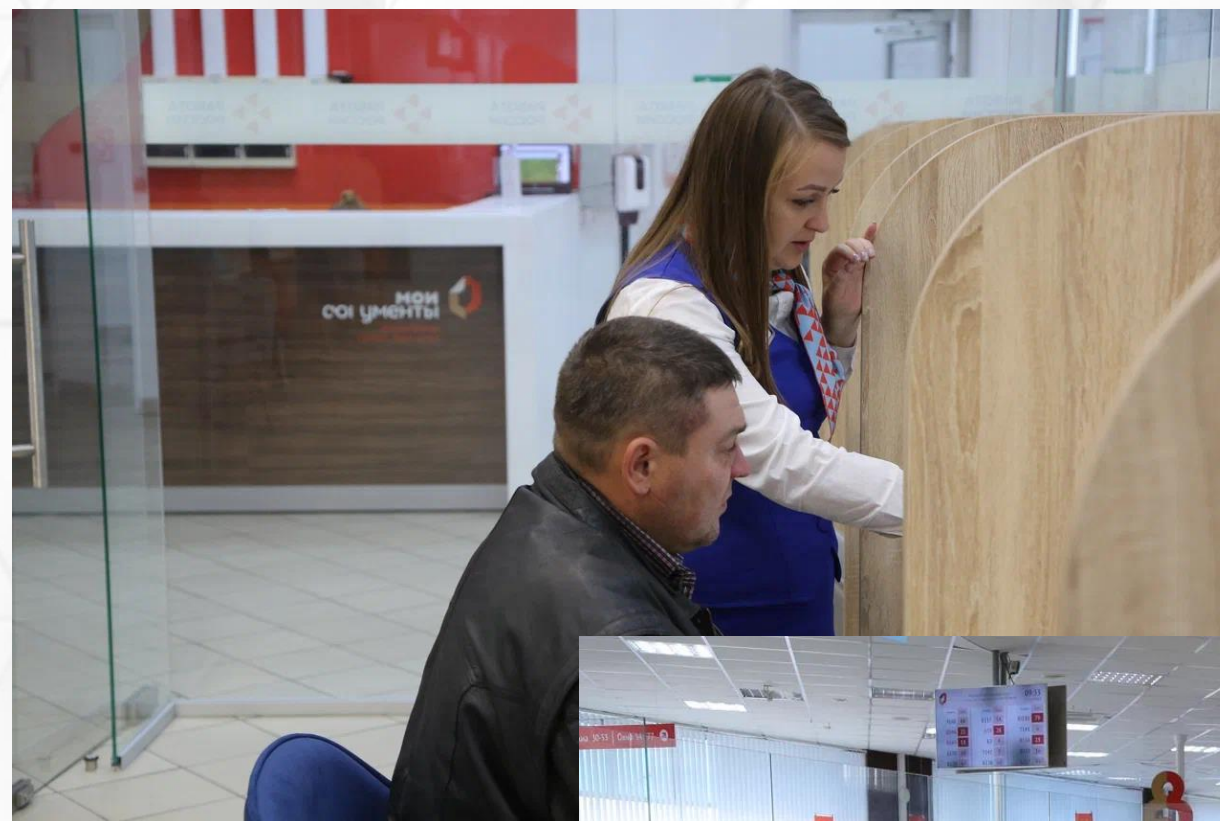
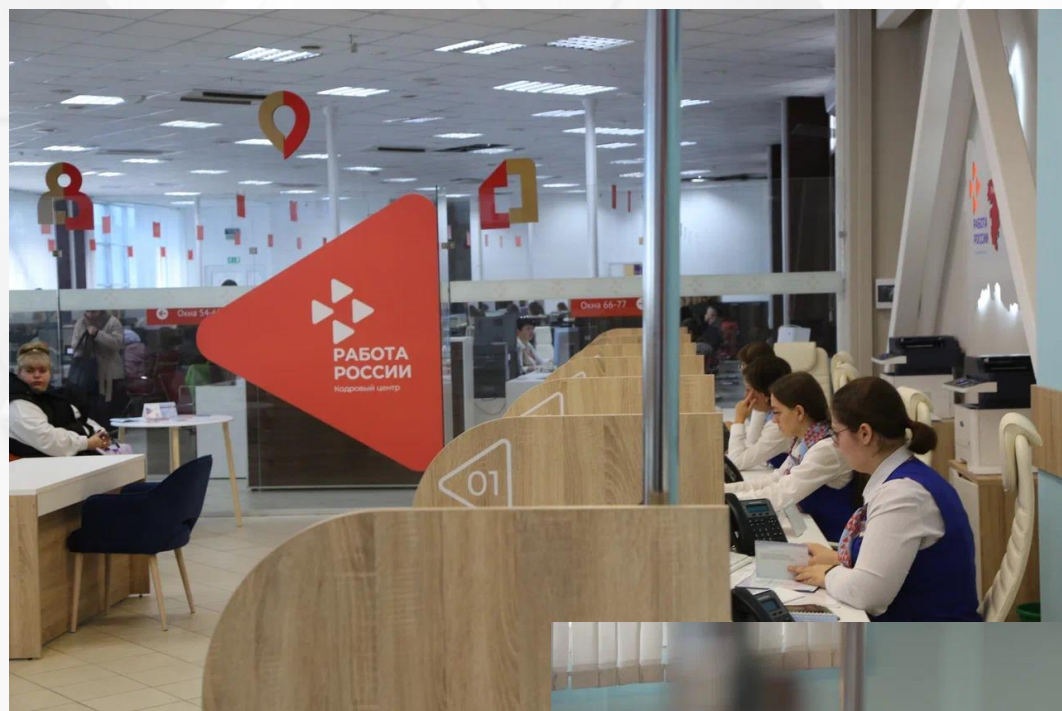


Итог на сегодня

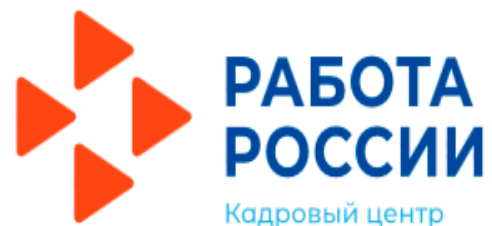
**3 центра занятости в МФЦ
уже работают
До конца года еще 3
откроются**

**Декабрь 2023 года:
открытие 10 центров на
базе МФЦ**

Кобрендинг «Мои документы» и «Работа России»



Кобрендинг: плюсы



1

Размещение в месте максимального клиентопотока

2

Удобный график работы: по графику МФЦ

3

Модернизация ЦЗН стимулирует к модернизации «Мои документы»

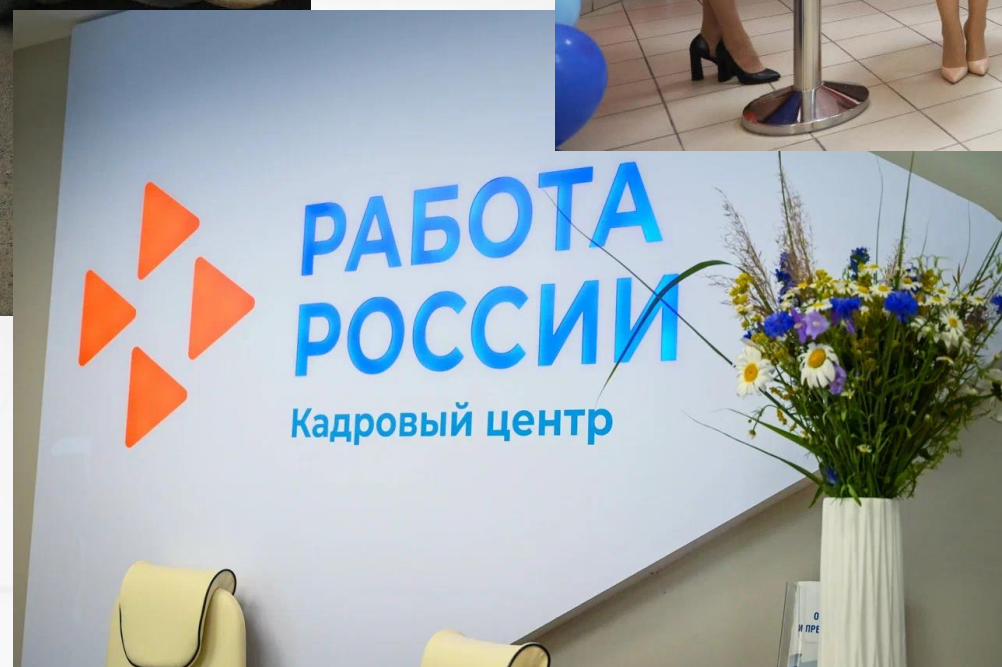
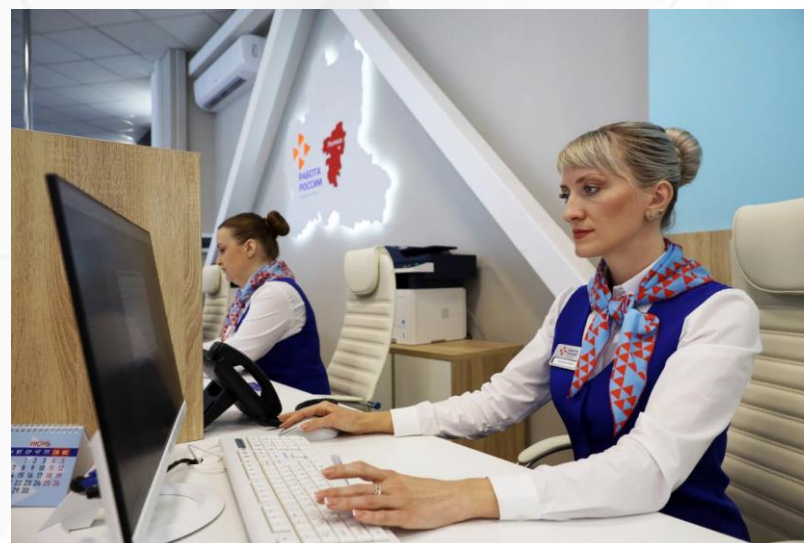
4

Экономия времени и средств работодателя: размещение рабочих мест по графику

5

Удобное информирование: ресурс экранов МФЦ

Сильный бренд «Работа России»



Спасибо за внимание

