



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ВСЕРОССИЙСКАЯ
НЕДЕЛЯ
ОХРАНЫ
ТРУДА



Всероссийская неделя охраны труда

Переход на ЕЦП со стороны региональной ИТ. Потребности пользователей

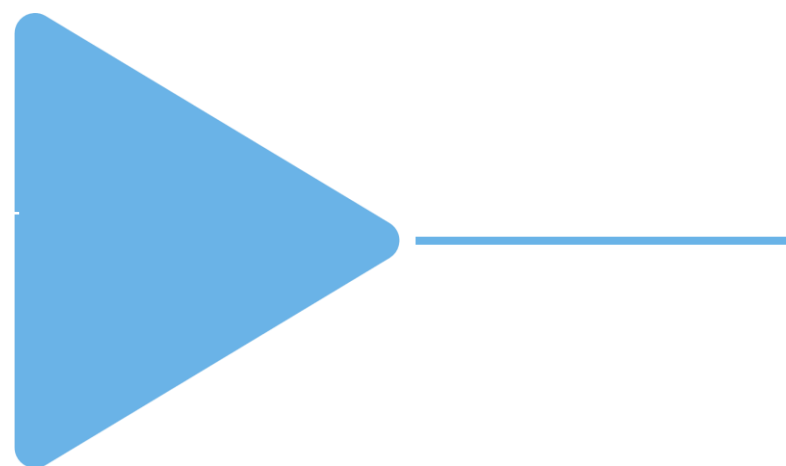
Михаил Сомов

Заместитель директора СПб ГАУ ЦЗН

Версия от 23 сентября 2022 года

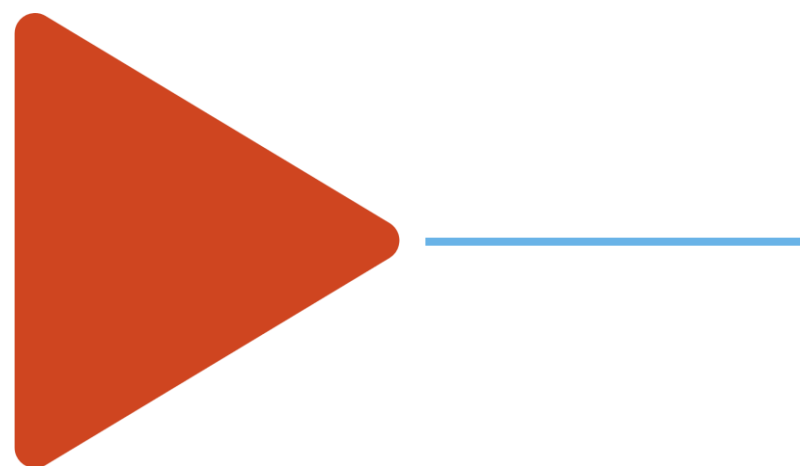


Изменения в ИТ подразделениях при внедрении ЕЦП. Процессы ITIL



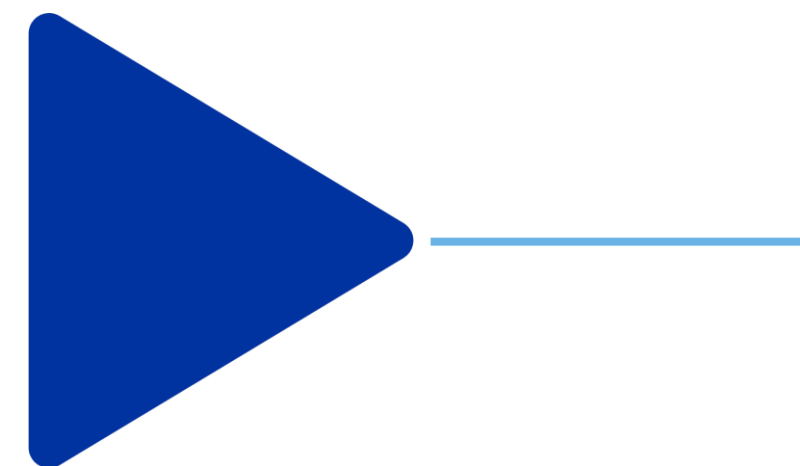
- ▶ инциденты
- ▶ проблемы
- ▶ конфигурации
- ▶ финансы

Изменения не
существенны



- ▶ изменения
- ▶ релизы

Существенные
изменения



- ▶ непрерывность
- ▶ доступность

Требования изменились:

- Резервирование связи
- Энергонезависимые рабочие места
- Аварийные планы

Переходный

период для IT

Функции постепенно переводятся на ЕЦП, надо поддерживать две системы и обмен данными:

- подстраиваться под изменения на ЕЦП
- все решения заведомо временные и отношение к ним соответствующее



ЕЦП для региональных Служб Занятости



- Анализ требований регионов и разработки соответствующего функционала и нормативных актов
- Требования объективно разные
- Усредненный подход первых этапов должен смениться возможностями настройки системы
- функционал, используемый только в регионах, потребует аккуратности при финансировании

Изменения в коммуникациях

Скорость, интеграция всех каналов, CRM



Телефонная система

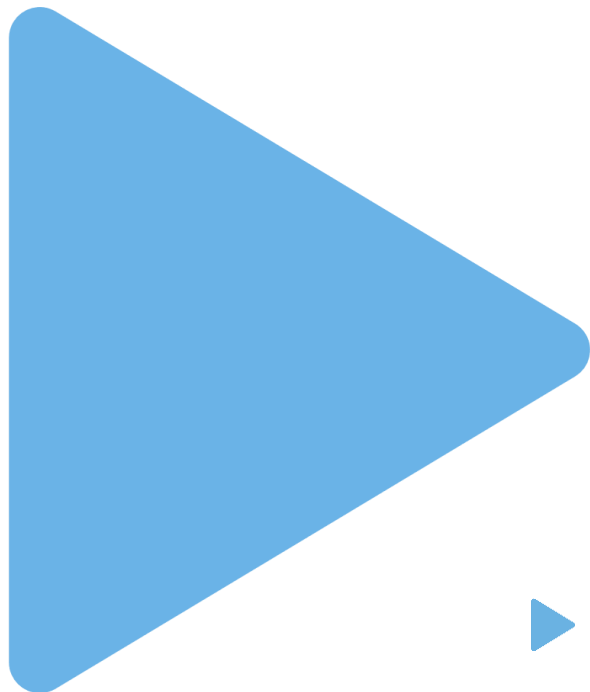


Общий почтовый домен



Мессенджеры

Изменения и пользователи



- ▶ Самооценка
- ▶ **Контроль**
- ▶ Профессиональное сообщество
- ▶ **Рост нагрузки**



- ▶ Видеть ЕЦП глазами граждан и работодателей
- ▶ Тестовый контур
- ▶ **Обучение**



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ВСЕРОССИЙСКАЯ
НЕДЕЛЯ
ОХРАНЫ
ТРУДА



Всероссийская неделя охраны труда

Спасибо за внимание

Михаил Сомов

Заместитель директора СПб ГАУ ЦЗН

Версия от 23 сентября 2022 года

